

Cl@ve und das digitale Zertifikat

Was beides ist, welches Sie brauchen, und was vor dem Start bereitliegen muss.

1 · Das ist nicht dasselbe, und die Verwechslung kostet einen Nachmittag

Cl@ve ist ein Identifikationssystem des Staates: Sie kommen mit Ihrem Handy auf die Websites der Verwaltung. Das digitale Zertifikat ist eine Datei, die auf Ihrem Gerät installiert wird und die außerdem UNTERSCHREIBT. Die kurze Regel: zum Nachsehen und zum Terminbuchen genügt Cl@ve; zum Unterschreiben, zum Einreichen einer Erklärung oder zum Handeln für eine Gesellschaft brauchen Sie das Zertifikat. Fast alle brauchen am Ende beides.

2 · Welches Sie brauchen, je nach Vorhaben

Was Sie tun wollen	Cl@ve	Zertifikat
Termin bei Ausländerbehörde oder Polizei	Ja	Ja
Ihre Daten beim Finanzamt einsehen	Ja	Ja
Eine Erklärung einreichen oder unterschreiben	Nein	Ja
Elektronische Zustellungen empfangen	Ja	Ja
Für eine Gesellschaft handeln	Nein	Ja

3 · Die Unterlagenliste, der Teil, auf den es ankommt

Dafür haben Sie den Leitfaden heruntergeladen. Legen Sie all das bereit, BEVOR Sie anfangen; fehlt ein einziges Stück, bricht der Vorgang ab und Sie fangen bei null an.

- Ihre NIE oder Ihre spanische DNI, gültig. Ohne eines von beiden geht gar nichts: weder Cl@ve noch das Zertifikat werden auf einen Reisepass ausgestellt.
- Der Ausweis oder Reisepass Ihres Landes, derselbe, auf den die NIE ausgestellt wurde.
- Eine spanische oder ausländische Handynummer, die in diesem Moment eine SMS empfangen kann. Der Code verfällt in Minuten.
- Eine E-Mail-Adresse, auf die Sie am selben Tag zugreifen können.
- Ihre Anschrift genau so, wie sie im Padrón steht, Buchstabe für Buchstabe gleich geschrieben.
- Falls Sie sich schon einmal registriert haben: die PIN oder das Einladungsschreiben, das Sie bekommen haben, auch wenn Sie es für abgelaufen halten.
- Der Rechner UND das Handy, auf dem Sie das Zertifikat wollen, beide griffbereit, eingeschaltet und geladen.

- Ein Ort für die Sicherungskopie des Zertifikats: ein USB-Stick oder ein verschlüsselter Ordner. Nicht der Schreibtisch.

4 · Die drei Fehler, die wir jede Woche sehen

- 1 Das Zertifikat nur auf dem Rechner installieren. An dem Tag, an dem Sie unterschreiben müssen, sind Sie unterwegs und der Rechner steht in einem anderen Land.
- 2 Keine Sicherungskopie anlegen. Verlieren Sie das Gerät ohne sie, fangen Sie bei null an, Präsenztermin inklusive.
- 3 Das Zertifikat mit einer E-Mail-Adresse anmelden, die Sie nicht lesen. Elektronische Zustellungen gelten nach zehn Tagen als zugegangen, ob Sie sie öffnen oder nicht.

5 · Wenn Sie es lieber mit uns zusammen machen

Eine Sitzung, und Sie gehen mit allem Eingerichteten und Funktionierenden nach Hause. 79 € für eine Person, ihre Zugangsdaten auf Handy und Rechner, dreißig Minuten. 129 € für zwei Personen eines Haushalts, jede die eigenen auf ihren beiden Geräten, eine Stunde. Wir bewahren Ihre Passwörter und Ihr Zertifikat niemals auf und erledigen keine Behördengänge in Ihrem Namen: wir geben Ihnen den Schlüssel und zeigen Ihnen, wie er benutzt wird.

contact@holaowners.com · holaowners.com

Informationsleitfaden, keine Rechts- oder Steuerberatung. Inhalt geprüft am 18/09/2026; die Verwaltung ändert ihre Masken ohne Ankündigung.