

Cl@ve et le certificat numérique

Ce qu'est chacun des deux, lequel vous concerne, et quoi avoir devant soi avant de commencer.

1 · Ce n'est pas la même chose, et les confondre coûte un après-midi

Cl@ve est un système d'identification de l'État : vous vous servez de votre téléphone pour entrer sur les sites de l'administration. Le certificat numérique est un fichier installé sur votre appareil, et qui en plus SIGNE. La règle courte : pour consulter et prendre rendez-vous, Cl@ve suffit ; pour signer, déposer un impôt ou agir au nom d'une société, il faut le certificat. Presque tout le monde finit par avoir besoin des deux.

2 · Lequel vous concerne, selon ce que vous allez faire

Ce que vous voulez faire	Cl@ve	Certificat
Prendre un rendez-vous d'immigration ou de police	Oui	Oui
Consulter vos données au fisc	Oui	Oui
Déposer un impôt ou signer un document	Non	Oui
Recevoir les notifications électroniques	Oui	Oui
Agir au nom d'une société	Non	Oui

3 · La liste des documents, celle qui compte vraiment

C'est pour cette partie que vous avez téléchargé le guide. Ayez tout cela devant vous AVANT de commencer ; s'il manque un seul élément, la procédure s'arrête et il faut repartir de zéro.

- Votre NIE ou votre DNI espagnol, en cours de validité. Sans l'un des deux, il n'y a rien à faire : ni Cl@ve ni le certificat ne sont délivrés sur un passeport.
- La pièce d'identité ou le passeport de votre pays, le même que celui sur lequel le NIE a été délivré.
- Un numéro de mobile, espagnol ou étranger, capable de recevoir un SMS à cet instant-là. Le code expire en quelques minutes.
- Une adresse de courriel à laquelle vous avez accès le jour même.
- Votre domicile tel qu'il figure au padrón, écrit à l'identique, lettre par lettre.
- Si vous vous êtes déjà enregistré une fois : le code PIN ou la lettre d'invitation reçue, même si vous la croyez périmée.

- L'ordinateur ET le téléphone sur lesquels vous voulez le certificat, les deux sous la main, allumés et chargés.
- Un endroit où ranger la copie de sauvegarde du certificat : une clé USB ou un dossier chiffré. Pas le bureau.

4 · Les trois erreurs que nous voyons chaque semaine

- 1 N'installer le certificat que sur l'ordinateur. Le jour où il faut signer, vous êtes en voyage et l'ordinateur est dans un autre pays.
- 2 Ne pas faire la copie de sauvegarde. Si vous perdez l'appareil sans elle, on repart de zéro, rendez-vous en personne compris.
- 3 Déclarer le certificat avec une adresse de courriel que vous ne lisez pas. Les notifications électroniques sont réputées reçues au bout de dix jours, que vous les ouvriez ou non.

5 · Si vous préférez qu'on le fasse avec vous

Une séance, et vous repartez avec tout posé et qui fonctionne. 79 € une personne, ses identifiants sur son téléphone et son ordinateur, trente minutes. 129 € deux personnes d'un même foyer, chacune les siens sur ses deux appareils, une heure. Nous ne conservons jamais vos mots de passe ni votre certificat, et nous ne faisons aucune démarche en votre nom : nous vous donnons la clé et nous vous apprenons à vous en servir.

contact@holaowners.com · holaowners.com

Guide d'information, ni conseil juridique ni conseil fiscal. Contenu vérifié le 18/09/2026 ; l'administration change ses écrans sans prévenir.