

Cl@ve en het digitale certificaat

Wat elk van beide is, welke u nodig hebt, en wat u vóór de start bij de hand moet hebben.

1 · Het is niet hetzelfde, en de verwarring kost u een middag

Cl@ve is een identificatiesysteem van de Staat: u gebruikt uw telefoon om op overheidswebsites te komen. Het digitale certificaat is een bestand dat op uw apparaat wordt geïnstalleerd en dat bovendien ONDERTEKENT. De korte regel: om te raadplegen en een afspraak te maken volstaat Cl@ve; om te ondertekenen, een aangifte in te dienen of namens een vennootschap te handelen hebt u het certificaat nodig. Bijna iedereen heeft uiteindelijk allebei nodig.

2 · Welke u nodig hebt, naargelang wat u wilt doen

Wat u wilt doen	Cl@ve	Certificaat
Een afspraak bij vreemdelingendienst of politie	Ja	Ja
Uw gegevens bij de belastingdienst raadplegen	Ja	Ja
Een aangifte indienen of een stuk ondertekenen	Nee	Ja
Elektronische berichten ontvangen	Ja	Ja
Namens een vennootschap handelen	Nee	Ja

3 · De lijst met documenten, het deel dat er echt toe doet

Hiervoor hebt u de gids gedownload. Leg dit alles klaar VÓÓR u begint; ontbreekt er één element, dan valt de procedure stil en begint u weer bij nul.

- Uw NIE of uw Spaanse DNI, geldig. Zonder een van beide valt er niets te beginnen: noch Cl@ve noch het certificaat wordt op een paspoort afgegeven.
- Het identiteitsbewijs of paspoort van uw eigen land, hetzelfde waarop de NIE werd afgegeven.
- Een Spaans of buitenlands mobiel nummer dat op dat moment een sms kan ontvangen. De code vervalt binnen enkele minuten.
- Een e-mailadres waar u diezelfde dag bij kunt.
- Uw adres precies zoals het in het padrón staat, letter voor letter hetzelfde geschreven.
- Hebt u zich ooit eerder geregistreerd: de pincode of de uitnodigingsbrief die u ontving, ook als u denkt dat hij vervallen is.
- De computer ÉN de telefoon waarop u het certificaat wilt, allebei bij de hand, aan en opgeladen.
- Een plek voor de reservekopie van het certificaat: een USB-stick of een versleutelde map. Niet het bureaublad.

4 · De drie fouten die wij elke week zien

- 1 Het certificaat alleen op de computer installeren. De dag dat u moet tekenen bent u op reis en staat de computer in een ander land.
- 2 Geen reservekopie maken. Verliest u het apparaat zonder kopie, dan begint u bij nul, afspraak ter plaatse inbegrepen.
- 3 Het certificaat aanmelden met een e-mailadres dat u niet leest. Elektronische berichten gelden na tien dagen als ontvangen, of u ze opent of niet.

5 · Als u het liever samen met ons doet

Eén sessie en u vertrekt met alles geïnstalleerd en werkend. 79 € voor één persoon, zijn sleutels op zijn telefoon en zijn computer, dertig minuten. 129 € voor twee personen uit hetzelfde huishouden, elk de hunne op hun beide apparaten, één uur. Wij bewaren uw wachtwoorden of uw certificaat nooit, en wij doen geen formaliteiten in uw naam: wij geven u de sleutel en leren u hem gebruiken.

contact@holaowners.com · holaowners.com

Informatieve gids, geen juridisch of fiscaal advies. Inhoud gecontroleerd op 18/09/2026; de overheid wijzigt haar schermen zonder bericht.