KOSTENLOSER LEITFADEN

Den Zähler ablesen: das Leck zeigt sich vor der Rechnung

Ein leeres Haus sollte kein Wasser verbrauchen. Bewegt sich die Zahl, ist etwas los, und man weiß es Wochen vor der Rechnung.

1 · Die Unterlagen, die Sie zuerst zusammenlegen

Legen Sie alles bereit, bevor Sie anfangen. Fast jeder Schritt in diesem Leitfaden bricht an einem einzigen fehlenden Papier ab, und von vorn anzufangen kostet mehr als ein Tag Warten.

- Die letzte Wasser- und Stromrechnung, mit dem vorherigen Zählerstand und dessen Datum.
- Ein datiertes Foto des Zählers, immer von derselben Stelle und mit demselben Bildausschnitt.
- Die Policennummer des Wassers und der CUPS des Stroms, um mit Daten reklamieren zu können.
- Die Nummer einer Installateurin Ihres Vertrauens oder einer, die in Ihrer Siedlung arbeitet.
- Ihre Hausratpolice mit dem Abschnitt Wasserschaden und der Frist zur Schadenmeldung.

2 · Die Reihenfolge der Schritte

1. Notieren Sie den Stand am Tag des Schließens, mit Foto. Diese Zahl ist die Bezugsgröße für alles Weitere.
2. Lesen Sie monatlich oder alle zwei Monate ab, immer gleich: dasselbe Foto, nach Möglichkeit dieselbe Tageszeit.
3. Vergleichen Sie jeden Stand mit dem vorigen und notieren Sie die Differenz. Verbrauch in einem leeren Haus ist immer ein Signal.
4. Bewegt sich die Zahl, schließen Sie den Haupthahn und lesen Sie nach einigen Stunden erneut: steigt sie weiter, liegt das Leck vor dem Hahn.
5. Melden Sie es Versorger und Versicherung mit den datierten Fotos. Das Versicherungsvertragsgesetz verpflichtet Sie, den Schaden fristgerecht zu melden.

3 · Die Fehler, die wir immer wieder sehen

- Auf die Rechnung warten. Zwischen Leck und Rechnung können zwei Monate liegen, und das Wasser hört nicht auf.
- Den Zähler ohne Foto ablesen. Ein Stand ohne Bild hilft bei einer Reklamation nicht.
- Den Bildausschnitt jedes Mal ändern. Was nicht gleich verglichen wird, wird nicht verglichen.
- Den Haupthahn schließen und vergessen, dass ein elektrischer Boiler leer Schaden nehmen kann.
- Den Schaden Wochen später melden. Die Meldefrist steht im Gesetz und in Ihrer Police.

4 · Wo Sie es selbst nachprüfen

Amtliche Seiten, geprüft am 22/09/2026. Die Verwaltung ändert ihre Masken ohne Ankündigung: stimmt etwas nicht, gilt die amtliche Quelle, nicht dieser Leitfaden.

- **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**
  https://www.cnmc.es/
- **Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico**
  https://www.miteco.gob.es/
- **Ley 49/1960 de Propiedad Horizontal, daños a elementos comunes y a terceros**
  https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1960-10906
- **Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, deber de comunicar el siniestro**
  https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1980-22501

Wenn wir es lieber für Sie machen sollen

19 € pro Ablesung	mit datiertem Foto und Vergleich zur letzten
149 € im Jahr	eine Ablesung im Monat, zwölf insgesamt, mit Verbrauchsmeldung

Wir lesen ab und vergleichen; wir reparieren nicht. Gibt es ein Leck, melden wir es mit den Fotos und koordinieren die Installateurin, die Sie freigeben und die selbst abrechnet. Wir führen keine Reklamation beim Wasserversorger in Ihrem Namen, aber wir legen die Mappe mit den datierten Ständen bereit.

Eine Frage? Eine Nachricht genügt

Schreiben Sie uns auf WhatsApp an **+34 613 13 87 84** (wa.me/34613138784), ein Mensch antwortet. Fragen kostet nichts und verpflichtet zu nichts.

Informationsleitfaden, keine Rechts- oder Steuerberatung. contact@holaowners.com · holaowners.com