GRATIS GIDS

De meter lezen: het lek verschijnt vóór de factuur

Een leeg huis hoort geen water te verbruiken. Beweegt het cijfer, dan is er iets, en u weet het weken vóór de rekening.

1 · De papieren die u eerst verzamelt

Leg alles klaar voordat u begint. Bijna elke stap in deze gids loopt vast op één ontbrekend document, en opnieuw beginnen kost meer dan een dag wachten.

- De laatste water- en elektriciteitsfactuur, met de vorige meterstand en de datum.
- Een gedateerde foto van de meter, altijd vanaf dezelfde plek en met dezelfde uitsnede.
- Het polisnummer van het water en de CUPS van de elektriciteit, om met gegevens te kunnen reclameren.
- Het nummer van een loodgieter die u vertrouwt, of die in uw urbanisatie werkt.
- Uw woonpolis, met het deel waterschade en de termijn om een schade te melden.

2 · De volgorde van de stappen

1. Noteer de stand op de dag dat u het huis sluit, met foto. Dat cijfer is de referentie voor al het andere.
2. Lees maandelijks, of om de twee maanden, altijd op dezelfde manier: dezelfde foto, zo mogelijk hetzelfde tijdstip.
3. Vergelijk elke stand met de vorige en schrijf het verschil op. Verbruik in een leeg huis is altijd een signaal.
4. Beweegt het cijfer, sluit dan de hoofdkraan en lees na enkele uren opnieuw: stijgt hij nog, dan zit het lek vóór de kraan.
5. Waarschuw uw maatschappij en uw verzekeraar met de gedateerde foto's. De wet op de verzekeringsovereenkomst verplicht u de schade binnen de termijn te melden.

3 · De fouten die wij steeds terugzien

- Op de factuur wachten. Tussen lek en rekening kunnen twee maanden liggen, en het water stopt niet.
- De meter lezen zonder foto. Een stand zonder beeld helpt niet bij een klacht.
- De uitsnede van de foto telkens veranderen. Wat niet gelijk wordt vergeleken, wordt niet vergeleken.
- De hoofdkraan sluiten en vergeten dat een elektrische boiler leeg kan beschadigen.
- De schade weken later melden. De meldtermijn staat in de wet en in uw polis.

4 · Waar u het zelf nakijkt

Officiële pagina's, gecontroleerd op 22/09/2026. De overheid wijzigt haar schermen zonder aankondiging: klopt iets niet, dan geldt de officiële bron, niet deze gids.

- **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**
  https://www.cnmc.es/
- **Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico**
  https://www.miteco.gob.es/
- **Ley 49/1960 de Propiedad Horizontal, daños a elementos comunes y a terceros**
  https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1960-10906
- **Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, deber de comunicar el siniestro**
  https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1980-22501

Laat u het liever door ons doen

19 € per stand	met gedateerde foto en vergelijking met de vorige
149 € per jaar	één stand per maand, twaalf in totaal, met verbruiksmelding

Wij lezen en vergelijken; wij herstellen niet. Is er een lek, dan waarschuwen wij met de foto's en coördineren wij de loodgieter die u goedkeurt, die u zelf factureert. Wij dienen geen klachten in bij de watermaatschappij in uw naam, maar wij leggen het dossier klaar met de gedateerde standen.

Een vraag? Eén bericht is genoeg

Schrijf ons op WhatsApp op **+34 613 13 87 84** (wa.me/34613138784) en een mens antwoordt u. Vragen kost niets en verplicht tot niets.

Informatieve gids, geen juridisch of fiscaal advies. contact@holaowners.com · holaowners.com