

# Rekeningen en nutsvoorzieningen: het weten vóór de toeslag

Een incasso instellen is makkelijk. Weten welke rekeningen bestaan, wie ze stuurt en wat er gebeurt als er één terugkomt, niet.

## 1 · De papieren die u eerst verzamelt

Leg alles klaar voordat u begint. Bijna elke stap in deze gids loopt vast op één ontbrekend document, en opnieuw beginnen kost meer dan een dag wachten.

- Uw Spaanse IBAN en de exacte rekeninghouder zoals de bank die schrijft: één letter verschil en de opdracht komt terug.
- De laatste factuur van elke voorziening, met de CUPS van de elektriciteit en het contractnummer van het water. Zonder CUPS gebeurt er niets met elektriciteit.
- Het IBI- en het afvalaanslagbiljet, met de kadastrale referentie en het número fijo dat uw gemeente gebruikt.
- De NIE of NIF van de persoon op wiens naam elk contract staat, en dat is niet altijd dezelfde.
- De laatste afrekening van de vereniging van eigenaars en het e-mailadres van de beheerder.

## 2 · De volgorde van de stappen

- 1 Begin met de inventaris: welke rekeningen op uw naam staan en naar welke rekening ze gaan. Bijna niemand heeft dit op papier, en het is de helft van het probleem.
- 2 Controleer of de contracthouder de rekeninghouder is, of dat de bank de afschrijving toch aanvaardt. Het is oorzaak nummer één van storneringen.
- 3 Laat IBI en afval incasseren bij de instantie die ze int, niet bij de gemeente: in de provincie Alicante is dat Suma.
- 4 Zet de vrijwillige betalingstermijnen in uw agenda. Daarna gaat het biljet naar de invordering en komt er een toeslag bij.
- 5 Zet een saldowaarschuwing op de rekening. Een stornering wegens saldotekort kost veel meer dan het biljet zelf.

## 3 · De fouten die wij steeds terugzien

- Denken dat een incasso een kennisgeving is. Het verandert niet wie de contracthouder is of bij wie de schuld wordt opgeëist.
- De elektriciteit op naam van de verkoper laten staan. Op een dag zegt die op en zit u zonder levering, met nieuwe aansluitkosten.
- Maandenlang de post niet bekijken. Veel berichten komen nog op papier, en de overheid beschouwt ze als betekend.

- Denken dat een onbetaald biljet blijft liggen. Het gaat naar de invordering, krijgt een toeslag en kan eindigen in beslag op uw saldo.
- Telefonisch van leverancier wisselen zonder de looptijd te lezen. Wat telefonisch wordt afgesproken, bindt evengoed.

## 4 · Waar u het zelf nakijkt

Officiële pagina's, gecontroleerd op 22/09/2026. De overheid wijzigt haar schermen zonder aankondiging: klopt iets niet, dan geldt de officiële bron, niet deze gids.

- **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**  
<https://www.cnmc.es/>
- **Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico**  
<https://www.miteco.gob.es/>
- **Suma Gestión Tributaria, periodo de pago voluntario (provincia de Alicante)**  
<https://www.suma.es/periodo-pago-voluntario>
- **Suma Gestión Tributaria, el recibo en vía ejecutiva**  
<https://www.suma.es/pago-ejecutiva>
- **Sede Electrónica del Catastro, referencia catastral**  
<https://www.sedecatastro.gob.es/>

### Laat u het liever door ons doen

- |              |                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>129 €</b> | elektriciteit, water en de domiciliëring van IBI en afval, in één keer |
| <b>59 €</b>  | één enkele levering of één enkele domiciliëring                        |

Wij zijn geen energieleverancier en krijgen van geen enkele commissie: is wisselen in uw voordeel, dan zeggen wij het, en niemand betaalt ons daarvoor. Wij betalen uw rekeningen niet met ons geld: de incasso gaat van uw rekening, en wij kijken, waarschuwen en houden orde.

### Een vraag? Eén bericht is genoeg

Schrijf ons op WhatsApp op **+34 613 13 87 84** ([wa.me/34613138784](https://wa.me/34613138784)) en een mens antwoordt u. Vragen kost niets en verplicht tot niets.

Informatieve gids, geen juridisch of fiscaal advies. [contact@holaowners.com](mailto:contact@holaowners.com) · [holaowners.com](https://holaowners.com)